

Caratteristiche dell'Offerta: **URBAN FIBER FAMILY** Residenziale

Operatore	Connectivia Srl		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'Offerta	23/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'Offerta	01/01/2025		
Territorio di Riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	URBAN FIBER FAMILY		
Tipologia dell'Offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://connectivia.it/trasparenza-tariffaria">https://connectivia.it/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target Clientela	Nuovi Clienti Nativi, Clienti in Portabilità		
Tecnologia di Rete	FTTC		
Velocità della connessione ad Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

Prezzo Attivazione			A listino	In Promozione
	Già Clienti	euro	-	-
	Nuovi Clienti Nativi	euro	90.00	69.00
	Nuovi Clienti in portabilità	euro	90.00	69.00

Durata Promozione	Mesi	24
Costo disattivazione	Euro	25.90
Durata minima del contratto	Mesi	24
Costo Recesso	Euro	90.00

Prezzo				A regime	In Promozione	
	Addebito Flat			Euro/mese	25.90	20.90
	Addebito a Consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	Euro	-	-
			Da fisso a Fisso	Euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	Euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	Euro/minuto	-	-
		Da mobile a Fisso	Euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	Euro	-	-	
	Internet	A volume	Euro/GB	-	-	
A TEMPO		Euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	Minuti/mese	-
		Verso mobile	Minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	Minuti/mese	-
		Rete altro operatore (ON NET)	Minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	Sms/mese	-
		Rete altro operatore (ON NET)	Sms/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
A tempo		Ore/mese	-	

Tutti i prezzi s'intendono IVA INCLUSA

L'attivazione dell'offerta in promozione è soggetta alla domiciliazione obbligatoria su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette.  
L'offerta prevede un contributo di attivazione in promozione di 69.00 euro da pagare in una unica soluzione.  
Il prezzo dell'offerta è di 20.90 per i primi 24 mesi per l'applicazione di uno sconto di 5.00 euro al mese sul canone.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile.

Nell'offerta è inclusa l'OPZIONE MODEM, salvo diverse indicazioni del cliente, che prevede l'acquisto di uno modem FRITZ!BOX 7530 al prezzo totale di 120.00 euro, e pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 5.00 euro ciascuna.

Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta l'eventuale pagamento a rate del modem sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che, con l'esercizio della disdetta/cessazione o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento sulle rate residue contattare il numero 800 97 84 54

A scelta del cliente sono disponibili le seguenti opzioni:

- WIFI CERTIFICATO, con pagamento di sovrapprezzo una tantum di euro 49,00 che comprende l'installazione del modem da parte di un tecnico specializzato Connectivia la misurazione della velocità e l'ottimizzazione della copertura Wifi;
- MODEM A CASA, con pagamento di sovrapprezzo una tantum di euro 19.00 per i costi di spedizione;

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato.

L'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete Connectivia.

Per ulteriori informazioni consultare il sito [www.connectivia.it](http://www.connectivia.it)